

Пользовательское соглашение

Дата размещения на сайте «01» января 2017 г.

ООО «Салон-магазин КиМ», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице генерального директора Баринова И.С., действующего на основании Устава, предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ч.2 ГК РФ).

Настоящий Договор действителен в электронном виде и не требует двухстороннего подписания.

Оглавление:

- [1. Термины.](#)
- [2. Предмет Договора.](#)
- [3. Момент заключения Договора. Оформление Заказа.](#)
- [4. Характеристики Товара.](#)
- [5. Цена Товара.](#)
- [6. Оплата Товара.](#)
- [7. Доставка Товара.](#)
- [8. Гарантии на Товар.](#)
- [9. Права и обязанности Сторон.](#)
- [10. Ответственность сторон и разрешение споров.](#)
- [11. Возврат и обмен Товара.](#)
- [12. Форс-мажорные обстоятельства.](#)
- [13. Срок действия Договора.](#)
- [14. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя.](#)
- [15. Иные положения.](#)
- [16. Реквизиты Продавца.](#)

1. Термины.

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- Интернет-магазин (Сайт) – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://smkimshop.ru> посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;
- Товар - объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте.
- Бракованный Товар - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.
- Заказ - оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- Покупатель - любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор.
- Получатель – лицо, уполномоченное Покупателем на осуществление приемки Товара.
- Продавец – ООО «Салон-магазин КИМ» (ИНН/КПП 7735578231/773501001);

8. Акцепт (Безусловный акцепт) - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара на Сайте.
9. Персональные данные (ПДн) - информация, относящаяся к Покупателю – физическому лицу, в том числе указанная им при оформлении Заказа.
10. Обработка персональных данных - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
11. Аналог собственноручной подписи - проставление отметки (галочки) в окне «Согласен с условиями оферты» при оформлении Заказа.
12. Пункт самовывоза – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключен соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получает Товар.
13. Служба доставки – организация, осуществляющая доставку Товара, с которой Покупатель заключает договор самостоятельно.

2. Предмет Договора.

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.
2. Акцептуя настоящий Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:
 1. настоящего Договора;
 2. правил доставки, доступных для ознакомления по адресу https://smkimshop.ru/auxpage_delivery
 3. правил оплаты, доступных для ознакомления по адресу https://smkimshop.ru/auxpage_pay
 4. правил возврата Товаров, доступных для ознакомления по адресу https://smkimshop.ru/auxpage_vozvrat
3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора на Сайте.
4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора. В случае если Покупатель не согласен с каким-то из положений Договора он обязуется не использовать Интернет-магазин.

3. Акцепт Договора. Оформление Заказа

1. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным принятием условий Договора и приложений к нему (безусловным акцептом).
2. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 3.1, Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

В случае совершения Заказа от имени юридического лица (ИП) Покупатель подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа и Акцепт настоящего Договора.

3. Порядок оформления Заказа.
 1. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара и стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара.

2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией по телефонам, указанным по адресу https://smkimshop.ru/auxpage_contacts
 3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа:
 - наименование, количество, стоимость Товара;
 - ФИО Покупателя/ Наименование юридического лица (ИП);
 - контактный телефон Покупателя;
 - адрес электронной почты Покупателя;
 - способ доставки.
 4. Все поля Формы заказа обязательны для заполнения Покупателем.
 5. Покупатель не имеет права указывать в Форме заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия. В случае указания данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные данные общедоступны и переданы с согласия владельца данных.
 6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
4. Подтверждение Заказа.
1. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, сотрудником Продавца. В случае если в течение 24 часов сотрудник Продавца не может связаться с Покупателем по контактному телефону, указанному в Заказе, Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.
 2. В случае если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.
 3. При оформлении Заказа на общую сумму до 150 (ста пятидесяти) тысяч рублей допускается его отгрузка без предоплаты. При оформлении Заказа на общую сумму свыше 150 (ста пятидесяти) тысяч рублей такой Заказ принимается к исполнению с момента предварительной оплаты в размере не менее 30% (тридцати процентов) в порядке, установленном разделом 6 настоящей публичной оферты.
 4. В случаях если в Заказе присутствуют позиции, подразумевающие обязательную предварительную оплату по условиям поставщика, предоплата производится в соответствии с информацией на карточке товара, размещенной на сайте.
 5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4. Характеристики Товара

1. Товар представлен в Интернет-магазине через фотообразцы.
2. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.
3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и форму.

4. В связи с разными техническими характеристиками цвет Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине.
 5. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от представленных на Сайте.
 6. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.
5. Цена Товара.
- a. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте Интернет-магазина, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления.
 - b. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в стоимость Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.
 - c. Доставка по России осуществляется Службой доставки по выбору Покупателя.
 - d. Стоимость Товара не включает в себя стоимость подъема Товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от веса Товара, этажа подъема и наличия грузового лифта.
 - e. Указанная в Интернет-магазине стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
 - f. Сборка (установка) Товара не включена в цену Товара и не осуществляется Продавцом.
6. Оплата Товара.
- a. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Оплата».
 - b. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Товара.
 - c. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).
 - d. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.
 - e. **Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:**
 - i. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - ii. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
 - iii. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

- iv. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

7. Доставка и приемка Товара

- a. Заказ считается неуконкомплектным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

b. Доставка Товара

- i. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Менеджером Продавца при оформлении Заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает Товар со склада Продавца. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине, ограничена пределами Российской Федерации.
- ii. Срок доставки зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок доставки в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.
- iii. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.
- iv. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.
- v. После отправки Товара Службой доставки Продавец сообщает Покупателю данные, необходимые для идентификации Товара.

c. Приемка Товара

- i. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки либо получает Товар в Пункте самовывоза и называет идентификационный номер Заказа. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- ii. Неявка Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании по ответственному хранению неприятого Товара, услуги по повторной доставке Товара).
- iii. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приеме Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). **В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.**
- iv. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

- v. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.
- vi. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 15. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.
- vii. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.
- viii. В случае отказа Покупателя от Товара не в связи с нарушением условий о качестве Товара Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара.

8. Гарантии на Товар.

- a. Товары имеют все необходимые сертификаты качества и гарантийные талоны.
- b. Гарантийный срок на Товар устанавливает производитель. Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.
- c. Любые Товары, приобретенные в Интернет-магазине, в случае неисправности обслуживаются по гарантии сервис-центрами, авторизованными производителями, на основании гарантийных талонов, прилагаемых к Товару. Адреса и телефоны сервисных центров указаны в гарантийном талоне.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

- a. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.
- b. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.
- c. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданы.
- d. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.
- e. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- f. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

10. Возврат и обмен Товара.

- a. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.
- b. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:
 - Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.
 - Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

2. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, какие-либо требования со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.
 3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.
 4. Индивидуально изготовленные Товары возврату или обмену не подлежат.
11. Форс-мажорные обстоятельства.
- a. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.
12. Срок действия Договора.
- a. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.
13. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя.
- a. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.
 - b. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие:
 - i. ФИО;
 - ii. контактный телефон;
 - iii. адрес электронной почты;
 - iv. адрес места жительства (доставки);
 - v. IP-адрес.
 - c. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:
 - i. получение и Хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);
 - ii. уточнение (обновление, изменение) ПДн;
 - iii. использование ПДн для исполнения настоящего Договора;
 - iv. передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
 - v. в целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
 - vi. передача данных третьим лицам (курьерским, транспортным компаниям) для осуществления доставки Товара;
 - vii. передача данных третьим лицам для осуществления рассылок.
 - d. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

- е. **Отзыв согласия.** Покупатель исключительно по личному заявлению имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.
 - 1. **отказ от рассылки.** Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.
 - 5. Продавец обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
 - 6. Покупатель согласен получать на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Продавца, предлагаемых Продавцом услугах, товарах, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. В случае необходимости Покупатель может отозвать свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, выполнив следующие действия: нажав на ссылку, расположенную в конце каждого рекламного сообщения, полученного от Продавца.
 - 7. **Файлы cookies и адрес.**
 - 1. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
 - 2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя сайта Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
 - 8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/ Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
 - 9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/ Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
14. Иные положения.
- а. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отозвать настоящую оферту.
 - б. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам: для Продавца – указанным в п. 15 настоящего Договора; для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.
 - с. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.
15. Реквизиты Продавца.
- **ООО «САЛОН-МАГАЗИН КИМ»**
 - 124498, Москва, Зеленоград, Центральный проспект, корпус 435-А
 - ИНН/КПП 7735578231/773501001
 - Контактный телефон: 8 (800) 500-34-06.